

2020 оны жилийн эцсийн байдлаар Геронтологийн үндэсний төвд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2020.12.14

Хүснэгт 1

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт
1	14		14			100
2	17		17			100
3	41		41			100
4	10		10			100

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт 2

№	Төрөл	Өргөдөл гомдлын тоо	Нийт өргөдөл эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, үйлчилгээний хүртээмжтэй холбоотой		
2	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой		
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой		
4	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	7	8.5%
5	Бусад	75	91.4%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт 3

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Нийт	244	
2	Талархал	75	30.7%
3	Санал	87	35.6%
4	Гомдол	-	-
5	Өргөдөл	82	33.6%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал /хэлбэрээр/

Хүснэгт 4

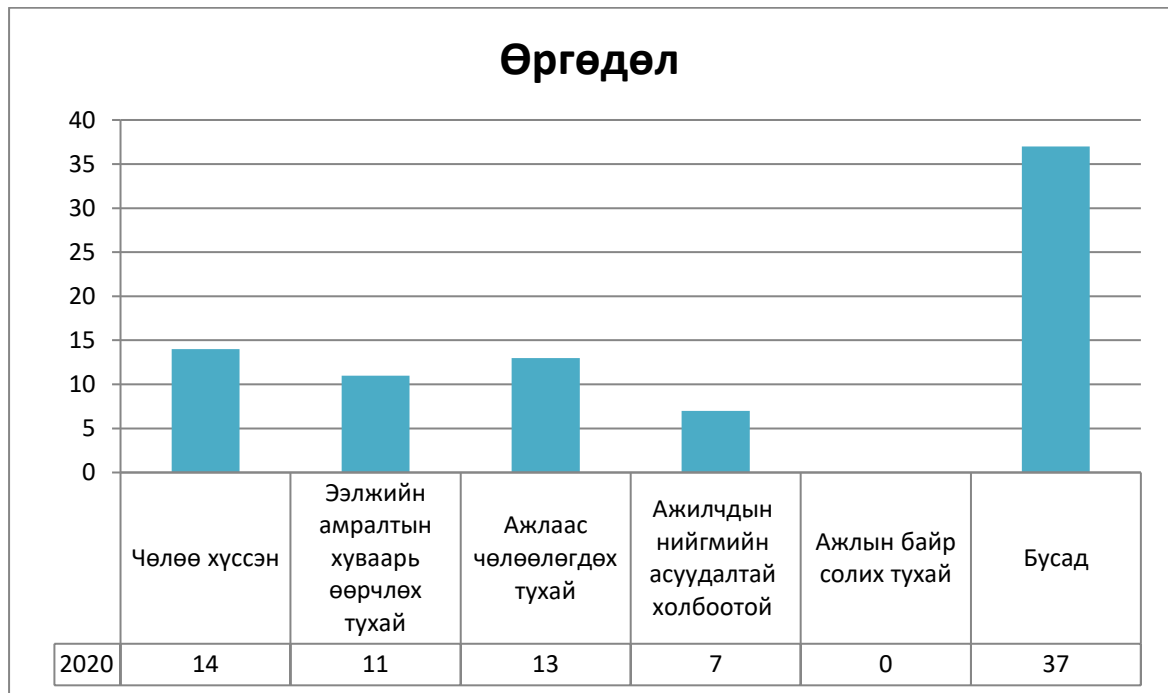
Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					Бусад
		Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Амаар	
Геронтологийн үндэсний төв	82	82	-	-	-	-	-

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэгэл

Хүснэгт 5

№	Овог, нэр	Өргөдөл гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг

Иргэд олон нийттэй харилцах төвд Геронтологийн үндэсний төвтэй холбоотой өргөдөл гомдол ирээгүй болно. 2020 оны жилийн эцсийн байдлаар нийт 244 санал, хүсэлт, өргөдөл гомдол ирснээс 82 өргөдлийг Хөдөлмөрийн тухай хууль, байгууллагын “Хөдөлмөрийн дотоод журам”-ын дагуу 100% шийдвэрлэсэн:



Үүнд:

- Чөлөө хүссэн-14
- Ээлжийн амралтын хуваарь өөрчлөх тухай- 11
- Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай-13
- Ажилчдын нийгмийн асуудалтай холбоотой – 7
- Ажлын байр солих тухай -
- Бусад -37

Өргөдөл гомдол, талархал, санал хүсэлтийг төрлөөр нь авч үзвэл:

Нийт – 244

- Талархал – 75
- Санал -87
- Өргөдөл -82

Үйлчлүүлэгчдээс ирүүлсэн саналуудаас дурдвал

1. Эмнэлгийн байрны хүрэлцээ, стандарт шаардлага хангахгүй байна.
2. Шинжилгээний лабораторитой болмоор байна.
3. Рентгэн зураг авдаг аппараттай болохыг хүсэж байна.
4. Цахим бүртгэлд цаг авахад орох гарах зайг томсгох
5. Хувцасны өлгүүрийн урсгалыг анхаарах
6. Ясны сийрэгжилтийн аппаратыг ажиллагаанд оруулбал сайн байна.
7. Нэгдсэн журмаар гимнастик хийлгэх, дасгал заалгахыг үргэлжлүүлж өгнө үү.
8. Өөрийн лабораторитой болмоор байна.
9. Байраа сайжруулах хэвтэн эмчилдэг болмоор байна.
10. Уламжлалтын өрөөг томсгох хэрэгтэй байна.

Саналын дийлэнх нь ажлын байрны тав тухыг нэмэгдүүлэх, үйлчилгээний орчинг сайжруулах талаар дэвшүүлсэн нь Шинэ эмнэлгийн барилгын ажлыг богино хугацаанд шийдвэрлэх асуудал бидний тулгамдсан асуудал болж байна.

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ: Б.АРИУНЗАЯА